

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Tornbjerggårdfonden
Dato for generering af rapport:	06-10-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	19
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	23
Kriterium 10	23
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Tornsbjerggårdfonden
Hovedadresse	Tornsbjergvej 98 8350 Hundslund
Kontaktoplysninger	Tlf.: 86550405 E-mail: Gitte@tornsbjerggaard.dk Hjemmeside: http://www.tornsbjerggaard.dk
Tilbudsleder	Gitte Henriksen
CVR-nr.	25283422
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	40
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Annette Grauengård Nielsen Agnethe Præstholt
Tilsynsbesøg	22-08-2024 16:00, Anmeldt, Tornsbjerggårdfonden Tornsbjergvej 98

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Tornsbjerggårdfonden Hadstrupvej 62	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	10	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tornsbjerggårdfonden Tornsbjergvej 98	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
		16	Aktivitets- og samværstilbud, § 104

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornsbjerggård-fonden efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tornsbjerggård-fonden er godkendt til 16 fleksible pladser efter Lov om Social Service § 108 og § 107, 9 pladser efter Lov om Social Service § 107, 26 pladser efter Lov om Social Service § 104, samt 6 fleksible pladser efter Lov om Social Service § 103 og § 104.

Målgruppen er borgere fra 18 år med udviklingshæmning.

Socialtilsyn Midt vurderer følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes individuelle udvikling for deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud samt inkludering i samfundslivet i og udenfor tilbuddet.

Tornsbjerggård støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til beskæftigelse. Endvidere er det vurderingen, at der arbejdes med en bevidsthed om, at borgernes dagsbeskæftigelse hænger sammen med den generelle trivsel i tilbuddet og hverdagen i øvrigt.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård arbejder aktivt med at understøtte og udvikle borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Ligesom tilbuddet understøtter kontakt til beboernes familie og netværk.

Tornsbjerggård møder borgerne med stor anerkendelse og respekt for det enkelte individ.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård har en veldefineret målgruppebeskrivelse med en tydelig afgrænsning af målgruppen. Tilbuddets værdigrundlag afspejles i tilrettelæggelse af indsatsen, hvor der samarbejdes med den enkelte borger og myndighed.

Det vurderes at Tornsbjerggård har en høj faglighed, hvor der er sammenhæng mellem målgruppen, menneskesyn og faglige tilgange og metoder, hvilket tydeligt kommer de til udtryk i det daglige arbejde. Tilbuddet er i proces med at udvikle deres dokumentationspraksis.

Borgerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver beboerne udfoldelsesmuligheder, samhørighed og mulighed for at blive set.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggård understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette både igennem individuelle og fælles indsatser. Tornsbjerggårds tilgang til borgerne bærer præg af anerkendelse, indlevelse og respekt. Der er fokus på at inddrage borgerne, så de føler sig hørt, respekteret og anerkendt ift. beslutninger vedr. sig selv og deres hverdag i bofællesskabet. Medarbejderne på Tornsbjerggård har en meget høj etik og rummende og medmenneskeligt menneskesyn, som tydeligt kommer til udtryk i hverdagen.

Borgerne på Tornsbjerggård støttes i kontakten til relevante sundhedsydelser og aktiviteter, hvor tilbuddet støtter op om undersøgelse, behandling, medicinering og genoptræning.

Den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser og overgreb.

Organisation og ledelse:

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har relevante kompetencer, er transparente og har det nødvendige strategiske fokus på rekruttering og fastholdelse af dygtige medarbejdere samt kompetenceudvikling, ligesom ledelsen er tilgængelige for medarbejderne i hverdagen. Ledelsen er meget opmærksomme på medarbejdernes trivsel, og har et stort følgeskab og respekt fra medarbejderne.

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og har et stort fokus på sparring - både i det daglige samt mere overordnet og struktureret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning ligger på et lavt niveau, ligesom sygefraværet er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud.

Kompetencer:

Socialtilsynet vurderer, at Tornsbjerggårds medarbejdergruppe samt ledelsesgruppe besidder relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Herunder vurderes det også, at medarbejdernes flerfaglighed og brede kompetencer tilsammen understøtter borgernes behov for tryk, udvikling og et godt liv. Personalets sammensætningen af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter vurderes yderst hensigtsmæssig

Fysiske rammer:

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet er velegnede og indrettet i forhold til målgruppens behov. Herunder at botilbuddet er opdelt i mindre enheder, og at aktivitetstilbuddet er opdelt i flere afdelinger med en bred vifte af tilbud af aktiviteter, indendørs som udendørs.

De fysiske rammer understøtter borgernes behov for ro, aktivitet og udfoldelse og afspejler at det er borgernes hjem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornsbjerggård-fonden har en økonomi, der sikrer et stabilt ophold for tilbuddets borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Der er ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn blevet behandlet en ansøgning om væsentlig ændring med nye fysiske rammer, tema Fysiske rammer, kriterium 14. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport i juli 2024.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Tornbjerggårdfonden stimulerer borgernes udvikling og læring gennem understøttelse af deres deltagelse i samvær- og aktivitetstilbuddet på stedet, eller i eksterne praktikforløb.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med den enkelte borger mål, der understøtter at borgeren er tilknyttet et tilbud der giver mening for den enkelte, og der følges op derpå. Borgerne kan deltage i kreative aktiviteter, udehold, madlavning etc. Der er mulighed for forskellige aktiviteter, og tilbuddet er individuelt tilrettelagt. Alle borgere er tilknyttet tilbuddets eget § 103 eller § 104 tilbud, og tilbuddet samarbejder med praktikpladser udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Tornbjerggårdfonden støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet har egne værksteder, og der er et tæt samarbejde mellem botilbuddet og aktivitets- og samværstilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne sammen med borgerne opstiller mål, der understøtter aktivitets- og samværstilbuddet, og der bliver fulgt op derpå. Medarbejderne snakker løbende med den enkelte borger om, hvordan det går med målet, og tilbuddet er i proces med at få det dokumenteret i deres journalsystem. Borgerne deltager i opfølgingsmøderne med myndighed, hvor målene evalueres og nye mål drøftes. Der er tæt dialog mellem kontaktmedarbejderen og borgeren forud for opfølgingsmødet, for at sikre at borgeren får et meningsfuldt tilbud i det omfang som borgeren har energi og ressourcer til.

Socialtilsynet bemærker, at alle borgere har et § 103 eller § 104 tilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at:

- det af fremsendt dokumentation på to borgere fremgår, at der er opstillet mål, der understøtter borgerens aktivitets- og samværstilbud.
- medarbejdere og ledere samstemmende fortæller, at alle borgere har mål, der understøtter borgerens aktivitets- og samværstilbud.
- de interviewede borgere fortæller om de mål de arbejder med, samt at de jævnligt snakker med medarbejderne om hvordan det går. Den ene borger havde lært selv at stå op med hjælp af vækkeur, og den anden borger arbejdede på at blive selvstændig i at komme op om morgenen.
- medarbejderne fortæller, at de altid samarbejder med borgerne, når der opstilles mål, men at der er enkelte borgere, som har svært ved at sætte ord på det. Der er det medarbejderne, der kommer med forslag til mål ud fra deres observationer og kendskab til borgeren, herefter godkender borgeren målet.
- det af fremsendte journalnotater på to borgere fremgår, at der er notater, der kan relatere sig til de opstillede mål.
- medarbejdere og ledere samstemmende fortæller, at de arbejder på at få en systematik i opfølgning af målene hvor det bliver tydeligere hvad der skal følges op på.

Der er i bedømmelsen lagt negativ vægt på, at:

- medarbejdere og ledere samstemmende fortæller, at det ikke er altid de får fulgt op på målene.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at:

- det af fremsendte borgerliste fremgår, at alle borgere er tilknyttet et § 104 tilbud.
- de interviewede borgere fortæller, at medarbejderne støtter dem i at blive klar til at komme afsted om morgenen, og det altid er muligt at snakke med medarbejderne, hvis man gerne vil skifte til et andet værksted. Borgerne fortæller, at de oplever at deres ønsker bliver imødekommet, når medarbejderne har haft tid til at snakke sammen.
- medarbejderne fortæller, at tilbuddet altid er individuelt tilrettelagt så der skabes en god balance mellem energi, ressourcer og krav.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes muligheder for, at leve et selvstændigt liv i og udenfor tilbuddet i overensstemmelse med borgernes egne ønsker.

Der arbejdes med mål med samtlige borgere og socialtilsynet vurderer, at målarbejdet er i proces med at kvalificere med systematik og en højere detaljeringsgrad i selve målbeskrivelsen for den enkelte borger.

Borgerne har mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer igennem tilpassede aktiviteter i forskelligartede tilbud udenfor tilbuddet.

Borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter kontakt til borgernes familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at Tornbjerggård styrker borgernes selvstændighed og sociale relationer i og udenfor botilbuddet.

Der arbejdes med mål og ønsker for udvikling af borgerens sociale kompetencer og selvstændighed i samarbejde med borgerne, og med at styrke kvaliteten i målopsætning med forskellig detaljeringsgrad og systematik.

Borgerne deltager i forskellige aktiviteter i lokalområdet.

Ledere og medarbejdere udtaler samstemmende, at borgerne har et begrænset brug af SoMe med lidt chat, spil og brug af emojis. Det er vurderingen, at tilbuddet søger viden på området og at borgerne i deres relationer med medarbejderne, kan få den hjælp/støtte de ønsker.

Tilbuddet understøtter et individualiseret pårørendesamarbejde med respekt for den enkelte borgers selvbestemmelsesret og ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

I denne begrundelse er der lagt vægt på, at tilbuddet er i proces med at styrke kvaliteten i arbejdet med delmål ud fra et skriftligt koncept. Samtlige borgere har mål for udvikling af sociale kompetencer og/eller selvstændighed.

I bedømmelsen lægges der positiv vægt på medarbejdere, der udtaler at:

- *en borger har taget ejerskab for at det giver mening for hende. Det har været lærerigt at have VISO*
- *jeg har lavet A handleplan. A har været inddraget i det. Hun er kognitivt velfungerende og derfor kan hun det. Det er ikke alle borgerne der kan det*
- *vi arbejder jo ud fra at der bliver sat nogle overkommelige mål så de oplever at de kan det. Som for eksempel selv at kunne klare et bad og at hun ikke skal bruge den samme klud alle steder. Det er små bitte mål*
- *vi skriver i planner4you*
- *C's mål handler om at hun får en god dag. Vi har arbejdet meget med det sociale. Hun kan godt lide gentagelse og lide at blive set. Hun har ikke så meget verbalt sprog*
- *F er meget ny og derfor handler det om at han bliver tryk her. Han har brug for gentagelser. Han tegner, men han vil ikke arbejde med ler. (i keramikværkstedet red.)*
- *X har ikke verbalt sprog. Han kan være fyldt af et eller andet og det er kunsten at lede ham hen i en aktivitet. Han har lavet en juledekoration i dag. De andre har kogt marmelade*
- *Vi skærmer ham meget, så han ikke får for mange indtryk*
- *Vi har værkstedsmøder og hvis der er nogen der gerne vil flytte værksted, så snakker vi om det. Det er vigtigt, at det bliver harmoniske hold og om borgerne passer sammen*
- *Det er noget nyt med værkstedsmøder.*

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I denne bedømmelse er der lagt vægt på følgende udtalelser fra ledelsen:

- *Vi har et samarbejde med Hadruplund og vi skal til at danse folkedans igen. Corona har medført at der ikke har været så meget samarbejde.*
- *De tager til Odder hvor de bowler, vi har svømning, ridning og fitness. Dem som de går til fitness med kommer ud til høstfest osv.*

Og fire medarbejdere der udtaler følgende:

- *Bowling. Det går de meget op i. To borgere er til konkurrence med bowling.*
- *Ridning, fitness, koncerter, biograf, Sølund festival.*
- *Vi havde en fantastisk tur til Skallerup Klit (2021). Sommeren 2022 er der tur til Island, og sommeren 2023 går turen atter til Skallerup Klit.*

Om borgerens brug af SoMe udtaleler ledelsen:

- *Han spiller landbrugsspil og noget hvor han kører lastbil. Det er sammen med nogle andre.*
- *Der er flere der er på FB. Og så sender de sms.*
- *S har været på en dating-side. Vi har mistanke om der er en, der er blevet lidt misbrugt. Hun er meget sød og åben pige. Hun har en god kontaktperson som snakker med hende. I skolen snakker de om hvad det er man skal være opmærksom på i forhold til de sociale medier.*
- *De unge bruger det meget. Der er nogle der er bedre til at udtrykke sig gennem emoji.*
- *Vi har en medarbejder som er optaget af sociale medier.*
- *Vi havde en snak om hvad en mor skal blande sig i, i forhold til billeder på FB.*
- *Heldigvis har vi nogle unge medarbejdere som har viden om det og de hjælper med at lave begrænsninger på FB.*
- *De unge er trygge ved at henvende sig til medarbejderne. De har ikke lyst til at dele det med mor.*

Medarbejdere udtaler følgende:

- *Der er en der spiller et landmandsspil og han spiller det sammen med andre.*
- *De er på FB.*
- *De er ikke blevet krænket. Vi er ikke venner med dem på FB, for vi er medarbejdere.*
- *To ud af ni er på FB.*

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I denne vurdering er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at *vi tager et møde med borgeren og forældrene om at det er medarbejderne der støtter borgerne. Forældrene skal ikke indblandes i de unges privatliv, hvis de unge ikke ønsker det. Det er meget individuelt i forhold til hvor meget de ønsker, at forældrene er en del af.*

En medarbejder oplyser, at de spurgte en borger om hun havde lyst til, at hendes forældre skulle med til statusmødet med sagsbehandleren. Og om borgerne ønsker at forældrene får informationer.

En pårørende udtaler til socialtilsynet, at hun er yderst tilfreds med samarbejdet med tilbuddet og at hendes datter trives, er glad og tryk i Silas Hus. *Der er ikke noget at klage over.*

Pårørendesamarbejdet tilrettelægges under hensyntagen til borgerens selvbestemmelsesret og ønsker. Det er individuelt tilrettelagt hvorledes den enkelte borger ønsker og har kontakt til netværk og familie. Der er tæt kontakt mellem botilbud og forældre/pårørende, som planlægges individuelt mellem botilbud , borger og pårørende.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård-fonden har en tydelig afgrænsning af målgruppen. Tilbuddets værdigrundlag, som tager udgangspunkt i Rudolf Steiners pædagogik og menneskesyn, afspejles i indsatsen og mødet med beboerne

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, hvilket vil sige, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør.

Beboerne profiterer af den pædagogiske ramme i tilbuddet, der med dens forudsigelighed og indhold, giver beboerne udfoldelsesmuligheder, en oplevelse af samhørighed samt mulighed for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Tilbuddet udarbejder mål for indsatsen på baggrund af de visiterende kommuners mål med beboernes ophold, og tilbuddet følger op på indsatsen gennem notater og på møder.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Tornbjerggård-fonden opnår positive resultater med borgere, og at de samarbejder med relevante eksterne parter om at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det er vurderingen, at tilbuddets faglige tilgange og metoder har tydelig sammenhæng med tilbuddets værdigrundlag og praksis, at medarbejdere og ledere gør det, de siger/skriver de gør. Beboerne profiterer af den pædagogiske ramme, der med dens forudsigelighed og indhold giver beboerne en oplevelse af samhørighed og mulighed for oplevelser og for at blive set og få tilgodeset individuelle behov.

Det er endvidere lagt til grund for vurderingen, at tilbuddet anvender støttesystemer som Tegn til Tale og piktogrammer, samt indhenter viden fra eksempelvis VISO. Tilbuddet har en opmærksomhed på, at de pædagogiske indsatser og metoder skal give mening, og "det skal virke sammen med beboeren".

Det er vurderingen, at tilbuddet er i proces med at højne kvaliteten af dokumentationen. Tilbuddet har udarbejdet en "vejledning i udfyldelse af skema til beboerbeskrivelsen", og socialtilsynet vurderer, at det støtter medarbejderne i deres dokumentationsarbejde. Det er dog også socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan kvalificere, hvad der skal dokumenteres på og hvornår, samt hvad der skal evalueres på og hvor ofte.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejderne kan gøre rede for tilbuddets målgruppe og tilbuddets anvendte faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tornsbjerggårds værdigrundlag tager udgangspunkt i Rudolf Steiners menneskesyn (antroposofi), og den deraf afledte pædagogiske metode (socialterapien) danner grundlag for indsatsen. Et menneskesyn/værdigrundlag som lederen kort beskriver: "*Vi anser, at vores kerne som menneske er sund. Men ved vores borgere, er der noget som udfordrer dem til at udfolde deres jeg. Vi støtter dem i at få noget ud af deres potentiale. Vi er ligeværdige, men der er jo også en skæv balance, men de bidrager også til os.*"

Denne tilgang/menneskesyn kommer tydeligt til udtryk under tilsynet både igennem interview med ledelse og medarbejdere samt observationer og samvær med beboerne.

Udover de metoder som Steiner pædagogikken/tilgangen indeholder, er Tornsbjerggård også optaget af, og bruger, metoder fra det neuropædagogiske.

Socialtilsynet oplever at det faglige - såvel helsepædagogik som det neuropædagogiske - tydeligt kommer til udtryk i det daglige pædagogiske arbejde. Samt at det gør sig gældende, når ledelsen udtaler: "*Det skal virke sammen med beboerne.*"

Der er endvidere lagt positiv vægt på følgende:

- At man er meget opmærksomme på, at værne om "Steiner kulturen", bl.a. opmærksomhed på at der er kulturbærerne, som lærer fra sig og bærer deres viden videre.
- At ledelsen udtaler: "*Så når vi har det neuropædagogiske og vores eget (Steinar. red.), kan vi kigge på hvor er der ligheder og forskelle, hvor kan vi lære af hinanden.* Der er stor bevidsthed om den eklektiske tilgang, og der ses på hvad der bedst kan hjælpe den enkelte beboer.
- At tilbuddet gør brug af VISO forløb.
- At medarbejdere har mulighed for sparring og "læring" af pædagogisk leder ift. Steinar pædagogikken.
- At dedikationen og kendskabet til Steinar/helsepædagogikken er meget stor.
- At hverdagene er tydeligt præget af helsepædagogikken. F.eks. er der eurytmi hver mandag, massageterapi, sanseterapi.
- Årshjulet er et gennemgående tema i alle henseender f.eks. i værkstederne, maden og morgensamling.
- At der bruges tegn til tale.
- At der bruges piktogrammer. F.eks. er der lavet en nøglering med piktogrammer til en beboer, der ikke har et sprog. på denne måde kan han og medarbejderne pege på billederne, og dermed bedre kommunikere og undgå frustrationer hos denne beboer.
- At det er tydeligt, at tilgangen til beboerne er konfliktnedtrappende.
- At en værkstedsmedarbejder beskriver, hvordan han er meget opmærksom på sin egen rolle i arbejdet med beboerne, og fortæller: "*Jeg møder ham (beboer uden sprog. red.) på følelser, ikke ord.*" Dette opleves flere gange under tilsynsbesøget, og det er tydeligt, at det har en positiv virkning på beboeren.
- At det beskrives hvordan en beboer havde en "omklamrende" og fysisk grænseoverskridende adfærd. Ud fra en tese om, at beboeren måske havde brug for mere taktilstimuli, forsøgte man at bruge et mere groft håndklæde efter badene, i håb om at det kunne kompensere for hendes "omklamrende" adfærd. Forsøget gav positivt udslag og bruges nu fast.
- At medarbejderne har mulighed for efteruddannelse f.eks. Marjatta uddannelsen.
- At der i efteråret 2023 opstartes supervision med en supervisor med en neuropædagogisk baggrund.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at:

- Tilbuddet har udarbejdet en "vejledning i udfyldelse af skema til beboerbeskrivelsen".
- det af fremsendte dokumentation på to borgere tydeligt fremgår, hvilke delmål den enkelte borger arbejder med. Det er tydeligt, hvordan der skal interveneres og hvilke succeskriterier der skal til, for at målet er opnået. Der er ligeledes evalueret på målene.
- det af fremsendte journalnotater på to borgere fremgår, at der er notater, der kan relatere sig til de opstillede mål.
- medarbejderne fortæller, at de drøfter delmålene med borgerne samt drøfter det på personalemøder. På møderne drøftes, hvordan det går med målene, om de fortsat giver mening, og om der skal justeres på målet, samt det drøftes hvilke måder der kan interveneres på.
- medarbejderne fortæller, at de på de pædagogiske dage har arbejdet med dokumentation, hvilket har givet kvaliteten et løft.
- lederne fortæller, at de har haft pædagogiske dage, hvor de har fået undervisning i dokumentationen. De fortæller, at de oplever, at det nu giver mening for medarbejderne at dokumentere. Det er blevet tydeligt for medarbejderne at det har værdi at dokumentere, fordi det viser konkret i hvilket omfang borgerne fx trives og vedligeholder eller udvikler færdigheder. Lederne oplever, at dokumentationsarbejdet kan bruges, når der skal takstforhandles, så borgerne kan få den støtte, som de har behov for.
- lederne fortæller, at der pr. 1. juli bliver fire teamledere, én i hvert hus og én i værkstedet, som kan støtte medarbejderne i at kvalificere dokumentationsarbejdet.

I bedømmelsen er der lagt negativ vægt på, at:

- det af fremsendte delmål på to borgere ikke er tydeligt, hvad der skal dokumenteres på hvornår.
- det af fremsendte journalnotater ikke er tydeligt, hvilke delmål notaterne relaterer sig til.
- ledere og medarbejdere samstemmende fortæller, at de ikke er så gode til at få fulgt op på målene.
- ledere og medarbejdere samstemmende fortæller, at det ikke helt er tydeligt hvad man skal dokumentere og hvor ofte.
- ledere og medarbejdere samstemmende fortæller, at de endnu ikke helt har en systematik i forhold til opfølgning af målene. Nogle mål er der kun fulgt op på halv- eller helårligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at medarbejder fortæller om et eksempel med en borger der havde problemer med nakke og ryg grundet vand i hovedet. Her var det et mål at borgeren fik massage og kom til fitness, hvilket borger kom. Nu har borger det så godt, at borger ikke behøver at gå til fysioterapeut længere.

Medarbejder nævner et andet eksempel med en borger, som kom fra en anden institution og som var meget udadreagerende og ville kaste med ting. Medarbejder fortæller, at de minimerede de krav der var til borgeren, hvilket har gjort, at borger har fået det meget bedre og de kan fornemme, at borgeren føler sig mere hørt.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation, at tilbuddet udarbejder beboerbeskrivelser og afholder statusmøder med visiterende kommuner, hvor borgernes udvikling beskrives.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets ledelse oplyser, at man foruden visiterende kommuner og pårørende samarbejder med VISO, Rema1000, en rideskole og andet.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med andre lignende tilbud for at understøtte borgernes mål.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at samspillet mellem borgere og medarbejdere på Tornsbjerggård-fonden er respektfuldt og kendetegnet ved indlevelse og omsorg, og at borgerne bliver hørt og inddraget i beslutninger omkring sig selv og deres hverdag.

Borgerne på Tornsbjerggård-fonden trives og tilbuddet støtter op omkring forskellige former for behandling, medicinering og genoptræning.

Tornsbjerggård-fonden forebygger magtanvendelser og overgreb gennem den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter beboernes selv- og medbestemmelsesret vedr. beslutninger om dem selv samt hverdagen på Tornsbjerggård. Medarbejderne sikrer at beboerne bliver set, hørt og anerkendt samt inddrages ud fra de forudsætninger de har, så de dermed bliver inddraget i eget liv og får indflydelse herpå.

Det er for Socialtilsynet meget tydeligt, at etikken er meget høj på Tornsbjerggård. Der er stor respekt, omsorg og ligeværd mellem såvel medarbejdere, ledelse og beboere.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Gennem interview med såvel medarbejder og ledelse samt samtale og samvær med beboere, kommer det mange gange til udtryk, hvor høj etikken, respekten og anerkendelsen overfor hinanden er på Tornsbjerggård. Her synes alle at være ligeværdige.

Dette kommer bl.a. til udtryk i den daglige omgangstone f.eks. prøver medarbejderne oprigtigt at forstå en beboer uden sprog. Det er tydeligt, at beboerne har noget på hjertet, og såvel medarbejdere som ledelse tager sig tid og på en kærlig måde prøver at hjælpe - trods det at de egentlig sidder i møde med tilsynet.

Ved arrangementer og morgensamlinger er der afsat tid, så beboerne kan tage ordet/"banke på glasset" og "holde tale".

Ved grundstensnedlæggelsen af de nye bygninger, havde alle beboere været med til at dekorere stenen, og der blev afholdt en stor fest, hvor beboeren også holdt taler. Det at beboerne gerne tager ordet, viser et klart billede af, at de føler sig set, hørt, anerkendt, respekteret og trygge. På Tornsbjerggård er det tydeligt, at alle beboere er vigtige, og at det er deres hjem - og der er respekt herom.

Medarbejderen fortæller samstemmigt, at de er meget opmærksomme på, at beboerne bliver hørt, og at de får "plads" til det. Der er opmærksomhed på, at alle får plads, også dem der har svært ved at tage ordet, men måske gerne vil.

En relativ nyansat medarbejder understreger, at det er tydeligt - og en stor kontrast til hendes tidligere ansættelser - at beboerne bliver hørt på Tornsbjerggård.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At der afholdes beboermøde/husmøde en gang ugentligt, hvor beboerne har mulighed for at komme med ønsker til såvel ture, aktiviteter og hvad der skal på menuen. Her er medarbejderne opmærksomme på, at alle får plads og bliver hørt.
- At en medarbejder fortæller, at en beboer der ikke har et sprog, i stedet får vist fotos af aktiviteter. Her kan beboeren pege på den aktivitet, som han ønsker.
- En beboer fortæller stolt, at han jævnligt kommer til fodboldkampe med sit ynglings hold i Superligaen. Han tager ofte afsted i god tid sammen med f.eks. en medarbejder eller pårørende, så han kan købe merchandise i fanshoppen.
- samme beboer viser stolt ting frem på værelset, som han har købt. Han vælger naturligt selv hvad han vil bruge sine penge på.
- Hver morgen er der morgensamling, hvor alle opfordres til at deltage. Men ønsker en borger ikke at deltage en dag, udtaler en medarbejder: "*vi må acceptere, hvis ikke hun kan eller ikke har lyst*".
- Ved morgensamling og arrangementer er beboerne med til at vælge de sange der skal synges.
- Der lyttes til beboernes ønsker ift. hvilke værksteder de ønsker at arbejde i.
- Medarbejder fortæller, at inden aftenvagten skal til at overgå til rådighedsvagten (gå i seng), opfordrer hun beboerne til at finde dynerne. Det er ikke et krav, at beboerne går i seng på et bestemt tidspunkt. F.eks. kom beboerne i et hus først i seng 03.30 nytårsaften, da de fejrede nytåret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at:

- tilbuddet understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- beboerne i høj grad trives i tilbuddet.
- beboerne får støtte til at modtage sundhedsydelse og tilbuddet har opmærksomhed på den enkelte beboers behov.
- tilbuddet støtter op om behandling, medicinering og genoptræning.
- tilbuddet understøtter beboerne i forhold til sund kost og motion og mental trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt særlig positiv vægt på, at det under hele tilsynet var tydeligt, at livsglæde og det at beboerne trives, er det vigtigste på Tornsbjerggård.

At beboerne trives fremgik tydeligt både gennem interview med medarbejdere og ledelse samt samvær og observationer af medarbejdere og beboere imellem. F.eks. kom det til udtryk på følgende vis:

- En værkstedsmedarbejder udtaler i forbindelse med, at han fortæller, at beboerne kan vælge hvilke værksteder de ønsker at arbejde i: "De skal trives, der hvor de er".
- At medarbejdere udtaler: "*Beboerne har livsglæde. De glæder sig. F.eks. er det de små ting de nyder - bare det at være her*".
- At en medarbejder udtaler: "*der er hjertevarme og rummelighed her. Vi (medarbejdere) glæder og til at komme og være på arbejde, hvilket smitter af på beboerne*".
- Ledelsen udtaler om samværet med beboerne: "*Vi er ligeværdige, men der er jo en skæv balance, men de bidrager også til os. Hvis du ikke er nærværende her, så finder du ud af det*".
- Ledelsen fortæller: "*Vi oplever, at vores beboere udvikler empati*".
- At både ledere og medarbejdere på en meget omsorgsfuld måde gav sig tid, til at forstå og hjælpe en beboer, der tydeligt havde noget på hjertet.
- At en beboer glad fortalte om "sit liv" på Tornsbjerggård.
- At det under hele tilsynet var tydeligt, at omgangstonen, respekten og nærværet var utrolig højt både medarbejder og beboere imellem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at ledelsen oplyser, at

- samtlige borgere er tilknyttet det offentlige sundhedssystem via egen læge
- borgerne får støtte til at komme til læge og gennemføre undersøgelser og behandling hos eksempelvis egen læge, fysioterapeut, tandlæge og på hospital
- vi har ikke længere besøg af læge fra Tyskland. Vi har kontakt til en naturlæge, to borgere bruger hende og vi kan trække på hende hvis borgerne ønsker en antroposofisk læge. De øvrige borgere har alm. praktiserende læger. Vi ville gerne have en fast tilknyttet antroposofisk læge, men det er svært at få
- borgerne finansierer selv og betaler selv for konsultation ved speciallæge. Tornbjerggård hjælper/formidler kontakten, hvis borgeren ønsker det. Det er et privat anliggende, ligesom terapiforløb er, hvor der også er egen betaling
- det fremgår af tidligere udtalelser fra flere pårørende med erfaring med borgernes sygdomsforløb, at de oplever, at tilbuddet har ydet en enestående og professionel indsats i forbindelse med behandling, pleje og genoptræning. Disse oplevelser understøttes af notater i Planner4You vedrørende en af borgernes sygdomsforløb.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man har prioriteret ansættelse af en social- og sundhedsassistent i hvert hus, som er primær medicin ansvarlig. Begrundelsen herfor er, at ledelsen ser tilbuddet som et pædagogisk tilbud, der tillige skal kunne støtte op om medicinsk behandling og at man har ønsket at opprioritere denne del af indsatsen. Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at det har givet et kvalitativt løft i forhold til at reducere fejlmedicinering og har styrket den personlige pleje og hygiejne.

Der er tillige lagt vægt på, at tilbuddet har et holistisk menneskesyn og lægger vægt på sund livsførelse. Der dyrkes og serveres sund kost baseret på biodynamiske principper. Endvidere understøttes borgerne i forhold til motion, hvilket fremgår af kondi redskaber og oversigter i husene og af at borgerne ledsages på gåture, eksempelvis på den sti, der forbinder hovedadressen og Elses/Steffens hus.

Endvidere er der lagt vægt på, at borgerne ledsages til forskellige sportsaktiviteter som fitness og svømning og at der ugentlig er folkedans, som aktivitet i tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at

- der anvendes en anerkendende og konfliktnedtrappende pædagogisk tilgang i tilbuddet, som bidrager til håndtering og forebyggelse af episoder med magt
- kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført
- medarbejdere, koordinatore og ledere er reflekterende overfor egen læring og indsatser i forhold til at forebygge indgreb med magt

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets pædagogiske indsats bl.a. ved skærmning og en voldsforebyggende handleplan ved tidligere udfordringer sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Der lægges positiv vægt på medarbejdere og leder oplyser, at

- *vi har lavet en rød, gul, grøn. Når han er på vej op i rød hvad gør vi så for at få ham i grøn. Så kan han skrælle kartofler. Vores erfaringer og relationer til ham at vi ved hvad der er godt for ham*
- *Vi skal have lavet risikovurderinger på alle borgere*
- *de må gerne have iPad når de skal sove. En borger har fjernsynet tændt hele natten. Han har jo selvbestemmelse. Vi opfordrer dem til ikke at have telefonen om natten men de bestemmer selv*
- *vi snakker om det på p-møder, hvad er det rigtige at gøre. Man kan godt komme i et dilemma, hvor vi godt kan se, det ikke gavner borgeren. Fx en borger der spiser meget og bliver overvægtig. Vi motiverer dem til at bevæge sig*
- *X er overvægtig og hun vil gerne tabe sig. 1. januar var hun virkelig motiveret og nu har hun tabt 12 kg. En anden borger kan få hende med ned og cykle. Der er også ændre på kosten. Hun laver øvelser hver aften*
- *leder oplyser: vi snakker med dem om at det er godt at slukke telefonen, men hvis de vil sms hele natten så gør de det. Men borgerne lytter når vi siger det er godt at slukke telefonen.*

I indeværende år er der ingen magtanvendelser foretaget.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet bedømmer, at der følges op i dialog med beboerne og personalet imellem. Der er dialog på husmøder og møde med enkelte samt i personalegruppen, såfremt disse forekommer.

Det er også socialtilsynets bedømmelse, at kvalificering og læring på området med indberetninger af magtanvendelse er gennemført.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger overgreb gennem pædagogiske indsatser, individuelle og konkrete handleplaner for beboerne og tekniske foranstaltninger.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

I denne indikator er der lagt positiv vægt på, at

- *tilbuddet i den daglige pædagogiske indsats arbejder ud fra viden om og erfaring med konfliktnedtrapping*
- *tilbuddet tager pædagogiske hensyn og VISO inddrages i perioder*
- *medarbejderne giver mundtlige og skriftlige overleveringer til hinanden.*

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt konstaterer, at tilbuddets ledelse, bestående af en forstander og en pædagogisk leder/souschef udgør en kompetent og ansvarlig ledelse. Sidstnævnte har 10 timer om ugen i samvær med borgerne. De to ledere komplementerer hinanden med deres uddannelsesmæssige baggrunde som er henholdsvis fra det sundhedsfaglige og det pædagogfaglige felt. Ledelsen har indgående faglig viden og erfaring med målgruppen, og prioriterer medarbejder- og borgerinddragelse og indflydelse højt. Derud fra sættes rammen for tilbuddets udvikling. Alt i alt vurderer socialtilsyn Midt, at tilbuddet har en ledelse der kvalificerer tilbuddet organisatorisk, administrativt og pædagogfagligt.

Der er tilført to huskoordinatore, som kvalificerer af det skriftlige arbejde med systematisk dokumentation og delmålsarbejde, og daglig ledelse i husene.

Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern fagspecifik supervision på opgaveløsningen og de har en mødestruktur i form af overlap og personalemøder, der tillige understøtter intern vidensdeling og sparring. Der er intern ledelsessparring.

Tilbuddet har en aktiv, kompetent bestyrelse, med variation af relevante faglige baggrunde.

Den daglige drift i tilbuddet varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Borgerne sikres tilstrækkelig kontakt, støtte og omsorg i forhold til deres behov og at ledelsen dagligt er i kontakt med borgerne.

Personalegennemstrømning og sygefravær er er på niveau med lignende sociale tilbud.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som sætter klar retning for tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen har relevante socialfaglige og ledelsesfaglige kompetencer som komplementere hinanden til at lede tilbuddet.

Ledelsen har stor fokus på både beboernes og medarbejdernes trivsel, og fremmer bl.a. derigennem at medarbejderne fastholdes til stor gavn for især beboerne.

Ligeledes har ledelsen også fokus på at udvikle og fremme den faglige tilgang på Tornbjerggård. Dette være sig både på det individuelle niveau i form af efteruddannelser, i fællesskabet i hele medarbejdergruppen gennem bl.a. projekt "Medarbejder trivsel er beboer trivsel", samt gennem ekstern faglige supervision til medarbejderne.

Ledelsen på Tornbjerggård har gennem de sidste år også arbejdet på nye og store tilbygninger, som vil blive til stor gavn og glæde for såvel medarbejdere som beboere.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen også kan og tør se "egen fejl og mangler" - se de steder hvor det er nødvendigt at få styrket indsatser. Bl.a. fokus på at få optimeret den nødvendige dokumentation vedrørende borgernes individuelle mål.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt positiv vægt på følgende:

- At ledelsen har relevante ledelseskompeterencer til at lede tilbuddet.
- At lederteamet komplementerer hinanden med forskellige erfaring med målgruppen, og med antroposofiske, pædagogiske, sundhedsfaglige og ledelsesmæssige kompetencer.
- At der er en tydelige rollefordeling mellem de to ledere. Forstanderen står for det økonomiske og medarbejderledelse og viceforstander står for det faglige. Samt et meget tæt samarbejde imellem dem.
- At den ene leder har været på lederuddannelse med afsæt i Marjatta (Steinar).
- At ledelsen er nysgerrige og opmærksomme på at tilbuddet udvikler sig pædagogisk, så de kan få endnu flere pædagogiske redskaber til arbejdet med beboerne.
- At det under tilsynet tydeligt fremgår, at ledelsen har et stort følgeskab og respekt fra medarbejderne, på baggrund af ledernes faglige og menneskelige tilgang til såvel medarbejdere som beboere.
- At der er ansat huskoordinatore samt en koordinator fra værkstederne til at være bindeled mellem husene og ledelsen.
- At der er ansat en medicinansvarlig med de rette kompetencer hertil.

Ligeledes vægtes det positivt at medarbejderen under interview fortæller:

- At ledelsen altid er lydhør, og har en "åben dør". Dette gør sig gældende både overfor medarbejdere, beboere og pårørende.
- At ledelsen har et godt fokus på at bevare den gamle og gode kultur på Tornsbjerggård, men at de også udvikler tilbuddet f.eks. er der kommet mere struktur.
- At ledelsen giver medarbejderne frihed og råderum i deres daglige arbejde, så medarbejderne føler ejerskab af deres arbejde.
- At ledelsen tager individuelle hensyn til medarbejderne, så medarbejderne bedst muligt kan fungere både i deres arbejde og privatliv.
- At ledelsen har et godt indblik i hverdagen "på gulvet", og aldrig går af vejen for at hjælpe. (Hvilket også tydeligt kommer til udtryk under tilsynet. Ledelsen tager sig af en beboer der har det svært, så medarbejderne kan koncentrere sig om det de er i gang med).

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- At tilbuddet benytter sig af ekstern supervision ca. hver 3-4 måned.
- Supervisionen tilbydes personalet i bo enhederne, og værkstedsmedarbejderne inviteres med, når det er relevant.
- Til efteråret 2023 har ledelsen fundet en ny supervisor med en neuropædagogisk baggrund, med det formål at få nye vinkler og et nyt fokus.
- At samtlige ansatte deltager i projekt "Medarbejder trivsel er beboer trivsel", hvor der bl.a. bruges eksterne facilitatorer.
- At en medarbejder kontinuerligt mødes med en fra ledelsen med henblik på sparring og vidensdeling ift. Steinar pædagogikken.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at bestyrelsens medlemmer har forskellig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen.

Medarbejdere fortæller, at bestyrelsen er synlig i forbindelse med blandt andet æblehøstfest og det bedømmes at tilbuddet har en uvildig, aktiv og kompetent bestyrelse til at drive en virksomhed.

Der pågår aktuelt en opdatering af tilbuddets vedtægter.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages kompetent, ansvarligt og ordentligt i et tæt samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Beboerne har god kontakt med medarbejdere med relevante fagkompetencer og der er en personaledekning, der vurderes som tilstrækkelig.

Personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end lignende sociale tilbud, hvilket naturligvis har en positiv indflydelse på beboerne.

Vagtplaner kører som et fast rul, så beboerne altid ved hvem der er på arbejde på pågældende dage, hvilket gør det trygt for dem, da de trives godt med rutiner.

Det vurderes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk praksis.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

- At medarbejderne har relevante uddannelser samt flere har efter uddannelse.
- Alle medarbejdere deltager i udviklingsprojektet: "*Medarbejder trivsel er beboere trivsel*".
- At medarbejdere udtaler: "*Der er tid til borgerne. Hvor jeg kommer fra (tidligere tilsvarende arbejdsplads. red.) og her, hold da op hvor er der meget kontakt her med borgerne*".
- At medarbejder udtaler: "*Her har jeg aldrig dårlig samvittighed over ikke at have set og været sammen med borgerne. Når jeg går hjem, har jeg fornemmelse for alle borgerne, og kan videregive det*".
- At medarbejder udtaler: "*Vi er godt normeret her*". "*Man har tid til beboerne, lysten er her til at være sammen med beboerne*".
- At ledelsen udtaler: "*Vi er et sted og fælles*", hvilket tydeligt kommer til udtryk under tilsynet. f.eks. havde en beboer flere gange brug for støtte/omsorg under tilsynet. Uanset om det var ledelse, kontaktpædagog eller f.eks. værkstedsmedarbejdere, kendte de alle til, hvordan den pågældende beboer bedst kunne hjælpes og støttes, og gjorde det udefra dette.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen er meget lav - lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Personalegennemstrømningen ligger på 5,7% (sammenlignelige tilbud ligger på 11,9%)

To medarbejdere er stoppet, hvoraf den ene medarbejder stadig er tilknyttet tilbuddet, dog som "konsulent" (medarbejderen er blevet selvstændig terapeut).

Ledelsen fortæller, at medarbejderne er meget stabile og der tages meget hensyn til medarbejderne, hvilket bl.a. betyder, at tilbuddet får mange uopfordrede ansøgninger - tilbuddet er en eftertragtet arbejdsplads. Dette understøttes af medarbejderne f.eks. udtaler en medarbejder: "*Ledelsen ser os virkelig. Vi kan udvikle os herude. Du går ikke i stå herude. Der er muligheder herude*".

Ligeledes fortæller medarbejderne samstemmigt, at ledelsen er meget lydhøre og fleksible f.eks. ift. arbejdstider, der er gode muligheder for at tage hensyn til den enkelte medarbejders arbejdstider, så det bedst muligt stemmer overens med privatlivet. Medarbejderne har en fast vagtplan, som er til stor gavn for såvel medarbejderne som beboerne.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det er socialtilsynets bedømmelse, at sygefraværet blandt medarbejderne ligger på et meget lavt niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Fraværet er kun på 7,08 dage pr. medarbejder (sammenlignelige tilbud ligger på 13,1 dage)

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I denne bedømmelse er der lagt positiv vægt på nedenstående oplysninger fra ledelsen og en huskoordinator:

- Vi har faste vikarer.
- Rekruttering er ikke en udfordring. De opsøger os selv.
- Nogle vikarer er ansat et fast antal timer. En er her fx altid en fast søndag.
- Vi har i år ansat en ekstra pædagog, da vi havde to velkvalificerede pædagogerne vi gerne ville ansætte, det har betydet at vi har brugt færre vikartimer.
- Vikarerne er kendte af borgerne og det giver borgerne tryghed.
- Ved nye vikarer får de 2-3 følvagter, de modtager undervisning fra os, fx medicininstruks fra den ansvarlige og er på Falck-kursus. De starter i et hus og kan med tiden få opgaver/oplæring i det andet hus.
- Intro i forbindelse med magtanvendelser: Vi introducerer dem i, at de skal prøve at trække sig, kalde på hjælp, passe på sig selv og de andre. Det skriftlige gennemgår vi fra Medarbejderhåndbogen med dem.
- De deltager ikke på p-møder, men vi har et vikarmøde en gang årligt, og der er løbende sparring med faglig leder.
- Vikarerne får ikke ekstern supervision, kun i helt særlige tilfælde.
- Vikarerne er ikke tilstede alene, men i morgen har vi fx pædagogisk dag, og de kan få fat i os ved behov. Der er også altid en bagvagt.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at

- medarbejderne på Tornbjerggård-fonden har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, idet medarbejdergruppen er sammensat af pædagoger, socialterapeuter, sundhedsfagligt personale samt medarbejdere med særlige kompetencer i forhold til tilbuddets værkstedsaktiviteter
- medarbejderne deltager i forskelligartet efter/videreuddannelse og løbende i kursusvirksomhed omkring Rudolf Steiner pædagogik og menneskesyn herunder grundkursus i helsepædagogik til nye medarbejdere
- medarbejderne omsætter deres kompetencer i samspillet med borgerne. Medarbejderne aflæser borgernes behov og udtryk, støtter dem i deres udvikling og guider og motiverer dem til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere herunder de ikkefastansatte har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne

- har relevante uddannelsesmæssige baggrunde og viden og erfaring med målgruppen
- får efter/videreuddannelse og løbende drøfter tilbuddets pædagogik og menneskesyn
- omsætter deres faglige og relationelle kompetencer i samspillet med borgerne
- aflæser borgernes udtryk og behov, og guider og motiverer borgerne til gode oplevelser og deltagelse i fællesskabet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- leder oplyser, at alle pædagoger har været på uddannelse i LA2, derudover har vi tilegnet os relevant viden fra gode VISO-forløb og via neuropædagogikken. Det har haft positiv betydning for borgerne, at vi har arbejdet med LA2. Efter vi har fået viden om LA2 og neuropædagogik styrer vi ikke så meget ud fra borgerens udviklingsalder
- alle medarbejdere har en relevant uddannelsesmæssig baggrund for at varetage opgaven i relation til borgerne. Der fremgår af personaleoversigt, at der er ansat 7 pædagoger, 8 socialterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 sygeplejerske og 3 social- og sundhedsassistenter. Medarbejderne er ansat på timetal fra 15 timer pr. uge til fuld tid
- de fleste medarbejdere er tilknyttet samværs- og aktivitetstilbuddet i et eller andet omfang, andre har deres hovedbeskæftigelse i samværs- og aktivitetstilbuddet og har relevant viden og uddannelse indenfor blandt andet havebrug, madlavning og keramik. Endvidere er der ansat bogholder og pedel. Tilbuddet har endvidere tilknyttet volontører fra Europa med interesse for Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn
- medarbejdere har kendskab til tilbuddets pædagogiske metoder og at de medarbejdere, der ved ansættelsen ikke har kendskab til Rudolf Steinars pædagogik og menneskesyn, tilbydes kurser heri samt at der er tilbud om efteruddannelse. Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en medarbejder deltager på deltids pædagoguddannelse på Marjatta, en medarbejder er på rytmisk massage uddannelse (antroposofisk) og to medarbejdere deltager i en socialøkologisk/antroposofisk ledelsesuddannelse
- ledelsen forholder sig strategisk til hvilke kompetencer medarbejdergruppen samlet set skal indeholde. Ledelsen finder blandingen af medarbejdere med baggrund i den almene pædagogiske verden, medarbejdere med socialterapeutiske baggrund og medarbejdere med sundhedsfaglig baggrund hensigtsmæssig. Endvidere ønsker man på længere sigt at tiltrække medarbejdere, der har viden/erfaring med ældreområdet
- medarbejderne på den ene side giver udtryk for, at de værdsætter mangfoldigheden i tilbuddet og samtidig efterlyser en medarbejder mere fokus på fagligheden i indsatsen overfor borgerne og at flere kolleger har socialterapeutisk uddannelse. Medarbejderne oplyser, at der afsættes stadig flere midler til kompetenceudvikling og supervision og oplyser, at flere medarbejder deltager i en konference i Sverige, "Maj dage"
- én af medarbejderne giver et eksempel på hvordan en metode til fordybelse og undersøgelse af individuelle borgere kan anvendes konkret i forhold til forståelse af en borgers specifikke vanskeligheder.
- medarbejdere giver udtryk for, at fælles kurser, oplæg, supervision og det igangværende faglige og organisatoriske udviklingsforløb styrker fællesskabet og fagligheden
- ledelsen oplyser, at de gennem VISO forløb får bekræftet, at tilbuddets forståelse af og tilgang til målgruppen er anvendelig
- volontørerne ikke indgår i normeringen og modtager vejledning fra kolleger og pædagogisk leder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I denne bedømmelse lægges der positiv vægt på, at

- en leder oplyser, at neuropædagogik, LA2 og steinerpædagogik går hånd i hånd, og at denne sammenhæng hjælper til at forstå og møde borgeren. Fx i forhold til X, så kan han køre helt op i værkstedet. Vi har udarbejdet et trafiklys. Hvordan er han når han er i ro osv. Når vi skriver i journalsystem, så skriver vi ind hvor X er i trafiklyset
- en leder fortæller, at vi arbejder med *Drypvis Regulering* og det betyder, at vi i løbet af dagen hele tiden skal have fokus på regulering
- socialtilsynet ser borgerne ankomme til morgensamling, de fleste kommer selv gående, og medarbejderne udstråler imødekommenhed når de ser borgerne og flere borgere vil gerne hilse på. Under morgensamling præsenteres socialtilsynet for borgerne, der læses et vers op og der synges en efterårssang. Efterfølgende tales der kort om dagen. Borgerne går stille og roligt ud fra morgensamlingen. Tilsynet fornemmer en god stemning og en god start på dagen, hvor borgerne genkender rutinerne
- ved saftpresning udenfor ses to medarbejdere, en borger og en volontør der presser æbler til saft. Borger er tydeligt inddraget efter behov og egne ønsker
- en medarbejder viser os rundt i et grov-køkkenet og viser og fortæller hvordan de har fokus på at støtte/skærme borger B ved forudsigelighed og gentagelse
- B er senere ved saftpresseren. B vil gerne i kontakt med alle. Medarbejderne har fokus på, at B ikke overstimuleres, de anerkender og spejler ham på det han udtrykker
- i Køkkenværkstedet er tre borgere, to medarbejdere og en volontør i gang med madlavning og andre aktiviteter
- en medarbejder fortæller, at to af beboerne gerne vil hjælpe med at tilberede mad, den tredje vil ikke, men har til opgave at lægge lidt tøj sammen. Borgeren som skal lægge tøj sammen, ses stå ved vinduet, mest han roligt kigger ud af vinduet, og lige så stille får han lagt et klæde sammen
- de to andre borgere er i gang med at skrælle gulerødder og kartofler. Den ene holder en længere pause og får en kop kaffe, han siger ja til at han er glad for at være i køkkenet og er smilende. Der observeres en god stemning
- på gåturen på stien langs skoven observeres at huskoordinator er smilende og støttende i samspillet med borger C, og lader C komme til i dialogen
- i Aneshus og Silashus fortæller huskoordinator, at borger D er meget følelsesladet, hvilket kommer til udtryk ved, at D bliver lidt ked af det på vejen op ad trappen. D viser efterfølgende sit værelse, hvilket hun virker tryk i. Medarbejder fortæller, at de i dag har botræning og støtter D i, at få fortalt hvad de har lavet. 'Fodbad' siger D. Tilsynet hilser kort på anden borger E, som også er med til botræning denne dag.
- inden tilsynet besøger Væveværkstedet fortæller huskoordinator, at i væveværkstedet er der få særligt sensitive borgere. De starter dagen efter morgensang med en lille gåtur. Der er stille i væveværkstedet, de hører lydbog da vi ankommer, og vi fornemmer, at vores tilstedeværelse er en forstyrrelse, så vi går hurtigt igen.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og trykkeliv samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer på Tornsbjerggård-fonden understøtter borgernes trivsel og udvikling. Boligerne er hjemmelige indrettede og giver mulighed for både at deltage i fællesskaber og trække sig tilbage på eget værelse/ i egen lejlighed. Tilbuddet ligger i landlige omgivelser og der er rig mulighed for at være i naturen omkring tilbuddet. Tilbuddet har en sti mellem de to matrikler så borgerne selvstændigt og sikkert kan bevæge sig mellem de forskellige matrikler og besøge hinanden.

I de to nye huse, Skovhuset og Æblehuset, er der egne lejligheder, hvor der er mulighed for at støtte borgere der er mere plejkrævende.

Tilbuddet har en multihal og forskellige værksteder som borgerne også kan benytte i fritiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. På baggrund af observationer og samtaler med borgere, medarbejdere og ledere vurderer socialtilsynet, at borgerne trives i de fysiske rammer. Borgerne har både mulighed for at deltage i fællesskaber inde og ude. Der er mulighed for at spise sammen, hygge i stuen eller gå ture sammen i naturen som omkranser tilbuddet. Der er ligeledes mulighed for at trække sig tilbage på eget værelse/ i egen lejlighed.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er meget opmærksomme på at skabe bofællesskaber, hvor borgerne profiterer af at være sammen og imødekommer deres behov. Der er både § 107 boliger, hvor de unge kan øve sig og udvikle deres selvstændighed og § 108 boliger. Skovhuset og Æblehuset, som er fremtidssikret til mere plejkrævende støtte, hvor der er rummelige badeværelser og mulighed for opsætning af lift.

De fysiske rammer, både inde og ude, fremstår velholdte og imødekommende. Det er tydeligt at borgerne sætter deres eget præg på boligerne, som er med til at gøre rammerne hjemlige.

Tilbuddet har et stort multihus, Kilden, som giver borgerne gode muligheder for aktiviteter såsom musik, teater og bevægelse. Kilden har et moderne industrikøkken med spisesal til beboerne, som giver god mulighed for fællesspisning.

Ansøgning om ændring af godkendelsen

Socialtilsynet har behandlet ansøgningen og godkendt Multihuset "Kilden".

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at:

- de interviewede borgere fortæller, at de er meget glade for at bo på Tornsbjerggård. Den ene borger fortæller, at hun glæder sig til hun skal flytte ind i sin nye lejlighed, og er glad for dem, som hun skal bo sammen med. Den anden borger fortæller, at hun har fået tilbudt en af de nye lejligheder, men at hun er glad for sit nuværende værelse, og derfor ikke har ønsket at flytte.
- de interviewede borgere fortæller, at de let kan besøge hinanden, da der er en sti mellem de to matrikler, hvor de kan gå i sikkerhed væk fra vejen. De fortæller ligeledes, at de let kan komme omkring til fx bowling i Odder, da medarbejderne er søde til at køre dem. De giver udtryk for, at det ikke er en begrænsning for dem at bo ude på landet, og de fint kan have et ungeliv. De fortæller også, at de snart skal på Sølund festival.
- tilsynskonsulenterne observerede, at borgerne bevægede sig hjemmefra rundt og så ud til at trivedes.
- ledere og medarbejdere samstemmende fortæller, at borgerne trives i de fysiske rammer. De borgere som skal flytte, giver udtryk for, at de glæder sig på forskellig vis. Nogle borgere glæder sig til at få eget køkken, og for andre er det den mere rummelige lejlighed de ser frem til.
- ledere og medarbejdere samstemmende fortæller, at de har lavet et grundigt arbejde for at sikre sig, at borgersammensætningen i de to nye huse bliver så optimal som muligt. Alle borgere er kommet til at bo sammen med dem som de har en tæt relation til.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at:

- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at lyset kan indstilles til at følge døgnnet og give UV-lys i dagtimerne. Farverne er nøje udvalgte og er ro-givende. Møblerne i fællesarealerne er af træ så de er lettere at rejse sig op fra og lette at rengøre.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at det store fælleskøkken er indrettet, så borgerne kan deltage i madlavningen i huset. Der spises ved to borde, som er adskilt af en flytbar plantevæg, så det er muligt at lave et langbord når der er fest.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at loftpladerne er lyddæpende, og derfor imødekommer behovene hos de borgere som er lydfølsomme.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at borgerne selv bestemmer om de vil have køleskabe i lejlighederne. Kogepladerne er flytbare og kan sættes væk efter borgernes ønsker og behov.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at der er mulighed for at installere loftslift, hvis borgerne får behov for det. Loftsliften kan være gennemgående fra soveværelset til badeværelset. Badeværelserne er rummelige med plads til hjælperedskaber.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at borgerne kan komme ud på deres egen terrasse, selv om de bliver gangbesværede.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at de har valgt vaskemaskiner som er lette at betjene, så de borgere der selv kan vaske tøj har mulighed for dette.
- ledere og medarbejdere fortæller, at Steffen og Elses hus er for de unge, som endnu ikke har behov for egen lejlighed.
- en borger fortæller, at hun ikke ønsker at flytte fra Steffen og Elses hus, fordi det er så hyggeligt der, og hendes værelse er som en tryk hule for hende.
- lederen fortæller, at en anden ung er blevet tilbudt at flytte fra Steffen og Elses hus, men han ønskede at blive boende der, da han er glad for sin altan.
- lederne fortæller, at de vægter udearealerne højt, og forsøger at skabe rammer, som giver mulighed for aktiviteter og sansestimulering.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er i bedømmelsen lagt positiv vægt på, at:

- de interviewede borgere fortæller, at de selv bestemmer over deres værelse/ lejlighed og hvordan der indrettes.
- en borger fortæller, at hun skal flytte i en af de nye lejligheder, og har været ude at købe nye møbler sammen med sine forældre.
- lederne under rundvisningen i Skovhuset og Æblehuset fortæller, at borgerne selv laver deres eget navneskilt til at hænge ude foran lejlighederne.
- tilsynskonsulenterne observerer, at fællesarealerne fremstår velholdte og hjemmelige med brug af naturmaterialer.
- tilsynskonsulenterne observerer, at lejlighederne er personlige indrettede og afspejler den enkeltes borgers smag og behov.
- medarbejdere og ledelse fortæller, at borgerne også har indflydelse på indretningen af fællesrummene. Det er bl.a. drøftet på husmøder, hvad borgerne har af ønsker til den fremtidige indretning.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, og overordnet gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023, budget indsendt i forbindelse med ansøgning om ændring af tilbuddet og tilbuddets reviderede regnskab for 2022. Tilbuddet er en del af Tornbjerggård-fonden, der også har aktiviteter, som ikke er underlagt lov om socialtilsyn. Som udgangspunkt indgår alene tilbuddets budget og regnskab i vurderingen, men fondens samlede økonomi har betydning for bæredygtigheden mv. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Fondens regnskab viser en soliditetsgrad på 46 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2024 viser et overskud på ca. 2,3 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 % på opholdspladserne.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 4 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg tillagt ansøgte ændringer.
- Gennemsigtheden i økonomien kunne forbedres, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 viser:

- En omsætningsstigning på 7,1 % som følge af takststigning. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 5,8 %
- En omsætning på ca. 20,9 mio. kr.
- Et overskud på ca. 218 tkr.
- At ca. 65,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning 0,1 % lavere end forventet i budgettet.
- At personaleomkostningerne blev 2,5 % højere end forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 1 % af omsætningen mod et budgetteret overskud på 2,3 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Fondens regnskab viser efter et samlet resultat på 218 tkr. en egenkapital på ca. 8,9 mio. kr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Opholds- og dagsbeskæftigelsen, der er underlagt Socialtilsyn Midts tilsyn, har i 2022 realiseret et overskud på 181 tkr., fordelt med 171 tkr. i botilbuddet og 11 tkr. i dagstilbuddet, mens den øvrige aktivitet har realiseret overskud på 36 tkr.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 65,5% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2022 blev 69% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 1,9% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tilbuddets vedtægter
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Besigtigelse af ny fysisk ramme "Kilden".